

AVISO DE PRIVACIDAD

La Empresa Olstor Services, S.A. de C.V., identificada como OLSTOR, (en lo sucesivo LA RESPONSABLE) con domicilio en Avenida 8 de Julio número 2270, colonia Zona Industrial, ciudad Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44940, con página de internet http://www.olstor_services.com es la responsable del uso y protección de sus datos personales (en lo sucesivo el TITULAR o TITULARES), para las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad (en adelante AVISO DE PRIVACIDAD) en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y Lineamientos.

El TITULAR al entregar la información para ingresar a la página web de LA RESPONSABLE y al utilizar la plataforma inserta a la página, acepta y consiente de manera expresa el tratamiento de sus datos personales de acuerdo de los términos y condiciones contenidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, asimismo el TITULAR que proporcione datos personales a LA RESPONSABLE, posterior a que se le haya puesto a disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD por cualquier medio (impreso o electrónico), acepta y consiente de manera expresa el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones contenidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD por lo que si usted TITULAR no acepta en forma expresa y absoluta los términos y condiciones de este aviso, deberá de abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal a LA RESPONSABLE por cualquier medio electrónico, escrito o cualquier índole.

LA RESPONSABLE en todo momento observa los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en el tratamiento de los datos personales de los TITULARES, además, LA RESPONSABLE cumple con los deberes de Seguridad y Privacidad, es decir que en el tratamiento de los datos personales LA RESPONSABLE mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. LA RESPONSABLE no adoptará medidas de seguridad menores a aquellas que mantengan para el manejo de su información.

Fines del tratamiento: LA RESPONSABLE solicita y/o recaba datos personales de manera directa por medios escritos o electrónicos, ya sea través del llenado de formularios y cuestionarios escritos, electrónicos o por medio de plataformas digitales, por correo electrónico, teléfono o SMS, adicionalmente LA RESPONSABLE solicita y/o recaba datos personales de manera indirecta por medio

de transferencia de información que le hacen llegar sus empresas filiales y/o terceros autorizados (los “Medios”).

El presente AVISO DE PRIVACIDAD aplica específicamente a la información que LA RESPONSABLE obtiene a través de los Medios con relación a las personas físicas de nacionalidad mexicana o extranjeros (TITULAR o TITULARES) que estén que estén interesadas o que potencialmente pudieran participar o tener una relación comercial LA RESPONSABLE, con las finalidades primarias y secundarias siguientes:

Finalidades Primarias:

- a. Para proporcionarle información general sobre los servicios;
- b. Para llevar a cabo su registro como cliente o posible cliente;
- c. Para integrar la base de datos;
- d. Para integrar los Datos Personales de terceras personas relacionadas con los TITULARES que participen o formen parte del proyecto o negocio a través del cual participarán con LA RESPONSABLE;
- e. Para contactar a los TITULARES
- f. Para adaptar y comunicar el contenido de los servicios;
- g. Para atender estados de emergencia relacionados con alguna condición médica reportada por los TITULARES.
- l. Cumplir con la regulación vigente en materia de protección civil, así como con los Programas Internos de Protección Civil y las políticas en materia de seguridad física para el acceso a las instalaciones, oficinas o sucursales de LA RESPONSABLE, tales como sistemas de video vigilancia y acceso a instalaciones.

Los datos de identificación y contacto de terceras personas que los TITULARES proporcionen a LA RESPONSABLE, se entiende que se comparten con el consentimiento de dichas personas para el tratamiento de sus Datos Personales conforme al presente AVISO DE PRIVACIDAD.

Adicionalmente, la información de los Particulares es utilizada para los siguientes fines, sin que sea necesaria o indispensable para las finalidades principales a que se refieren los incisos anteriores:

Finalidades Secundarias:

- i. Publicidad, mercadotecnia y prospección comercial; y
- ii. Para encuestas que permitan a LA RESPONSABLE mejorar sus actividades y servicios.

Las finalidades adicionales indicadas en los incisos (i) y (ii) inmediatos anteriores no son necesarias para los fines principales a que se refiere el presente AVISO DE PRIVACIDAD, por lo que el TITULAR tiene el derecho a oponerse, o bien revocar su consentimiento para que LA RESPONSABLE deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud dirigida al correo electrónico informacion@olstorservices.com

Le informamos que LA RESPONSABLE cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de sus instalaciones, oficinas y sucursales. Los datos personales, imágenes y sonidos obtenidos a través de videograbaciones, fotografías, registros o bitácoras de acceso a nuestras instalaciones son tratadas con las siguientes finalidades:

- Control de entrada y salida de personas;
- Vigilancia; y
- Seguridad, durante su visita a nuestras instalaciones.

Los Datos Personales que se recaban a través de videograbaciones y/o fotografías, serán conservados por un periodo de 30 (treinta) días naturales en medios electrónicos (tomando en consideración aspectos administrativos, contables, fiscales y jurídicos), después de la fecha en que fueron tomadas las videograbaciones y/o fotografías; los Datos Personales obtenidos por medio de registros, bitácoras o formatos de acceso a las instalaciones, serán conservados por un periodo de 1 mes calendario. Una vez concluida la finalidad del registro, serán descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos, con fundamento en el artículo 11 (once), segundo párrafo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

LA RESPONSABLE, informa que los datos patrimoniales y financieros que se recaban tienen como propósito cumplir obligaciones derivadas de la posible relación jurídica entre el TITULAR y LA RESPONSABLE; por lo que actualizan lo establecido por el artículo 10 (diez) y 37 (treinta y siete) de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de particulares.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación: Nombre completo, apellidos paterno y materno, fecha de nacimiento, domicilio fiscal, registro federal de contribuyentes, dirección de trabajo,

género, estado civil, identificación oficial, empresa a la que representa, facultades dentro de la empresa o persona moral que representa.

2. Datos de contacto: domicilio particular, domicilio de trabajo, correo electrónico particular y correo electrónico de trabajo y números de teléfono fijo personal y de trabajo y móvil personal y de trabajo.

3. Imagen, sonido y voz: registros de imagen, sonido y voz, los cuales se obtienen a través de soporte en video gráfico y/o fotográfico que envíen los Particulares a LA RESPONSABLE o lo que se capte en las instalaciones de LA RESPONSABLE o través de los Medios.

4. Información de Redes Sociales: datos e información de redes sociales de los Particulares, tales como Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, TikTok, canal de YouTube.

Los Datos Personales recabados por LA RESPONSABLE, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, en el entendido que la veracidad, contenido y alcance de la información y/o documentación proporcionada es de la entera responsabilidad del TITULAR que los proporcione.

LA RESPONSABLE informa que no solicitaremos Datos personales sensibles al TITULAR, entiéndase datos sensibles como aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el TITULAR, tales como aquellos que puedan revelar aspectos personales del TITULAR, como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

LA RESPONSABLE se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la Ley y a adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como a exigir su cumplimiento a las personas físicas o morales a las que se pudiera hacer una remisión o transferir la información proporcionada, con el fin de dar a Usted un servicio adecuado y con la mejor calidad.

Asimismo, se le informa que con la aceptación del presente AVISO DE PRIVACIDAD el Titular otorga su autorización para que LA RESPONSABLE transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento, cuando la transferencia se ubique en alguno de los supuestos siguientes:

- Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Sea necesaria para salvaguardar la salud del Titular;
- Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de LA RESPONSABLE, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de LA RESPONSABLE que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Sea necesaria en razón de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular;
- Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y,
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el TITULAR y LA RESPONSABLE.

Se informa al TITULAR sobre la transferencia nacional de sus datos personales en la medida que sea necesaria como bien se mencionó anteriormente, a las filiales o subsidiarias de LA RESPONSABLE.

Para cualquier información o duda al respecto del procedimiento, el titular podrá comunicarse con LA RESPONSABLE enviando un correo a la dirección de correo electrónico informacion@olstorservices.com, en los horarios y días hábiles que maneje LA RESPONSABLE.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el TITULAR, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercitar los Derechos ARCO que le otorga la LFPDPPP frente a LA RESPONSABLE, presentando un

escrito libre dirigido a LA RESPONSABLE en el domicilio ubicado en Avenida 8 de Julio número 2270, colonia Zona Industrial, ciudad Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44940.

El escrito libre deberá estar firmada por el titular o su representante, misma que deberá presentarse de manera impresa y legible, con objeto de que LA RESPONSABLE pueda llevar a cabo la autenticación del TITULAR que requiera ejercer sus Derechos ARCO, además el escrito deberá acompañar lo siguiente:

- (i) Nombre completo y apellidos del Particular titular del derecho a ejercer, domicilio completo y correo electrónico, en el cual será comunicada la respuesta correspondiente;
- (ii) Adjuntar los documentos que acrediten debidamente la identidad del Particular, o en su caso, la representación del mismo bajo protesta de decir verdad. Para ello, únicamente se aceptará como documentos de identidad copia por ambos lados de la credencial de elector vigente y/o copia del pasaporte vigente; y
- (iii) La descripción detallada, clara y precisa, de los Datos Personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

El escrito deberá especificar puntualmente los derechos ARCO que quiere aplicar a los datos personales del titular. Una vez presentado el escrito, LA RESPONSABLE comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que reciba la solicitud de un ejercicio de derecho de ARCO, la respuesta a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Si la solicitud presentada a LA RESPONSABLE resulta procedente y LA RESPONSABLE recibe del TITULAR o su representante legal la documentación a que se refiere en los incisos anteriores, el resultado de la resolución, se hará efectiva dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Para cualquier información o duda sobre el ejercicio de los derechos ARCO, el titular podrá comunicarse con LA RESPONSABLE enviando un correo a la dirección de correo electrónico informacion@olstorservices.com, en los horarios y días hábiles que maneje LA RESPONSABLE.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

El titular podrá solicitar la actualización o limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico a la dirección informacion@olstorservices.com en donde podrá aclarar qué Datos

Personales desea actualizar o desea que dejen de tratarse por LA RESPONSABLE, y en su caso informar su deseo de que los Datos Personales proporcionados dejen de ser utilizados para el cumplimiento de las finalidades descritas en este AVISO DE PRIVACIDAD. Para ejercer este derecho deberá seguir el procedimiento a que se refiere el capítulo “Medios para ejercer Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición (ARCO)”, sin perjuicio de lo anterior, el Titular podrá en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades señaladas, a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico informacion@olstorservices.com LA RESPONSABLE manifiesta que cuenta en su operación con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias y suficientes para la protección de sus Datos Personales; no obstante, de considerarlo necesario podrá implementar medidas adicionales que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales proporcionados por el TITULAR conforme a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

Para cualquier información o duda de los medios de divulgación, el titular podrá comunicarse con LA RESPONSABLE enviando un correo a la dirección de correo electrónico informacion@olstorservices.com, en los horarios y días hábiles que maneje LA RESPONSABLE.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet (sitio web).

Le informamos que en nuestra página de internet no utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario.

Ley Aplicable y Jurisdicción.

LA RESPONSABLE y el Titular, expresan que el presente AVISO DE PRIVACIDAD, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en específico conforme a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo Reglamento, así como las normatividades conducentes y aplicables.

En caso de que las partes no llegaren a conciliar sus intereses relacionado a la interpretación, ejecución derivado del contenido obligacional del AVISO DE PRIVACIDAD o cualquier controversia derivada del mismo, se somete la controversia a la competencia y jurisdicción de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales Federales en el Estado de Jalisco, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros correspondieran.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente AVISO DE PRIVACIDAD puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; cambios de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante actualizaciones en nuestro sitio web con los cambios respectivos.

Por ello LA RESPONSABLE publicará cualquier modificación en nuestro sitio web <http://www.olstorservices.com> e indicará la fecha de la última versión al Aviso de Privacidad, por lo cual, le sugerimos a los TITULARES que visiten periódicamente el a fin de informarse si se presenta algún cambio o modificación al Aviso de Privacidad.

Los avisos de modificación o cambio del presente Aviso de Privacidad serán publicados en el sitio web cuando menos con 5 (cinco) días hábiles de anticipación a la fecha de entrada en vigor del Aviso de Privacidad modificado.

En caso de que Usted no esté de acuerdo con dichas modificaciones, Usted podrá enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico informacion@olstorservices.com, solicitando la cancelación de su consentimiento total o parcial para el manejo de sus Datos Personales.

El envío de Datos Personales de Particulares, el ingreso y/o el registro a través del sitio, el llenado y/o entrega de formularios o cuestionarios, registros o participación en el Programa, conlleva el otorgamiento del consentimiento expreso del TITULAR a favor de LA RESPONSABLE, de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad.

Última actualización: 21 (veintiuno) de septiembre de 2021 (dos mil veintiuno).